

## PRENOTA E ACCEDI, AL VIA UN NUOVO MODO DI FRUIRE I SERVIZI DEL CENTRO PER L'IMPIEGO

27 aprile 2017



**Prenota e così eviti le code.** E' il nuovo modo di accesso ai servizi che il Centro per l'Impiego del VCO (Cpl) propone ai suoi utenti. Presso la sede centrale sita in Omegna a partire dal 2015 sono state riunite tutte le principali attività del Cpl (coordinamento, il servizio alle aziende, l'ufficio tirocini e il collocamento mirato dei disabili). Proseguendo in questa opera di razionalizzazione, dal prossimo maggio partirà **per sei mesi** una sperimentazione **volta a strutturare l'accesso ai servizi previo appuntamento**. Telefonando tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle 9,30 alle 13,00 (e il lunedì anche di pomeriggio dalle 14,30 alle 16,30), **allo 0323-61527**, oppure inviando una mail a [centroimpiego@provincia.verbania.it](mailto:centroimpiego@provincia.verbania.it), sarà possibile fissare l'ora e il giorno di accesso al servizio desiderato.

Con questa novità si vuole offrire un servizio più accessibile e più modulato sui bisogni delle persone. Accedere agli uffici del Cpl in una data e in un orario concordato in anticipo non garantisce solo di evitare code fastidiose, ma offre anche **l'opportunità di una presa in carico più attenta e precisa**, perché il Cpl potrà calibrare meglio il carico di lavoro degli operatori organizzando in modo adeguato le risorse umane presenti e attive.

La novità avrà ricadute importanti anche per alcuni nuovi adempimenti introdotti dal Jobs Act. A seguito di segnalazione via mail o telefono, gli operatori del Cpl concorderanno gli appuntamenti per sbrigare gli adempimenti connessi con le dichiarazioni previste dalla nuova normativa.

L'appuntamento per accedere ai servizi del Cpl sarà fissato **entro i due giorni lavorativi** dalla richiesta. Non è escluso che **particolari casi o urgenze**, a giudizio della direzione del Cpl, possano essere trattati in un lasso di tempo racchiuso **nelle 24 ore**. E comunque gli sportelli della sede del Cpl di Omegna rimarranno aperti al pubblico durante i sei mesi di sperimentazione per un'ora, dal lunedì al venerdì, dalle 11,30 alle 12,30 (e il lunedì anche dalle 15,30 alle 16,30).